**Фази спілкування**



**Мета:** вказати на значення спілкування як одну зі складових психічного здоров’я людини; ознайомити з типами спілкування, навчити їх розпізнавати; дослідити переваги і недоліки різних стилів спілкування; розвивати вміння просити про послугу та висувати справедливі вимоги; обговорити найчастіші помилки в спілкуванні; виховувати чемність і культуру спілкування.

**Обладнання:** схеми; таблиця «Ознаки і наслідки різних стилів спілкування»; музичний супровід.

**Що підготувати заздалегідь**: два–три учні готують інформаційні повідомлення «Навички комунікації», «Як уникати непорозумінь і помилок у спілкуванні».

**Хід уроку**

**І. Організаційний момент**

**ІІ. Перевірка домашнього завдання. Актуалізація опорних знань і мотивація** **навчальної діяльності**

— Назвіть групи промислових об’єктів за наслідками аварій.

— До яких груп належать промислові підприємства, розташовані неподалік від вашої домівки?

— Які небезпеки можуть загрожувати населенню в разі аварії на цих підприємствах?

— Як ви захищатимете органи дихання?

***Демонстрування застосування ватно-марлевих пов’язок.***

***Слово вчителя***

Спілкування (комунікація) — це обмін думками, почуттями, враженнями, тобто повідомленнями.

Спілкування відбувається не лише при безпосередньому контакті.

Люди можуть обмінюватися інформацією, знаходячись далеко одне від одного.

— Як можна спілкуватися на відстані? (Пошта, телефон, Інтернет…)

***Асоціативний кущ***

— Що означає «спілкуватися?»***Проблемне запитання***

— Кому легше спілкуватися: людині щасливій чи обтяженій турботами?

***Слово вчителя***

Немає такої людини, що була б повністю з нами несумісна. Буває нелегко налагодити стосунки з кимось зі знайомих.

Але ми можемо докласти більше зусиль і постаратися зрозуміти цю людину. Якщо нам вдасться перебороти себе, то ми зможемо відкрити своє серце назустріч тим, хто раніше не викликав у нас позитивних емоцій.

Нині молодь найчастіше спілкується тільки у своїх компаніях, усі інші для них «чужі». Тому діти, спілкуючись одне з одним, припускаються помилок.

— Як ви вважаєте, якими можуть бути помилки під час спілкування?

**ІІІ. Вивчення нового матеріалу**

***Розповідь учителя з елементами бесіди***

*Спілкування*— одна зі складових психічного здоров’я людини.

Значення спілкування в житті, суспільстві.

Способи обміну інформацією: діалог, монолог. Учасники комунікативних актів. Засоби, канали і навички комунікації.

*Мова —* універсальний вербальний засіб міжособистісного спілкування.

Система знаків невербального спілкування.

Позитивне та негативне спілкування.

*Типи комунікації:* менторський, інформативний, натхненний, конфронтаційний. Ознаки і наслідки різних стилів спілкування. Результати спілкування (позитивний, негативний, нульовий). Дотримання правил комунікації. Сленг, жаргон. Застосування слів-паразитів, іншомовних слів, ненормативної лексики.*Схема 2*

Інформаційні повідомлення вчителя або учнів «Навички комунікації»,

«Як уникати непорозумінь і помилок у спілкуванні»

**ІV. Валеологічна пауза**

***Образний етюд «Добре!»***

Добре те, що сонце світить! (1)

Добре те, що віє вітер! (2)

Добре те, що цей ось ліс (3)

Разом з нами ріс і ріс! (4)

Добре, що у нашій річці (5)

Чиста, не брудна вода! (6)

І мене матуся рідна (7)

Після школи зустріча. (8)

Добре гратися надворі! (9)

Добре вчитися у школі! (10)

Добре плавати в ставку! (11)

Добре те, що я живу! (12)

В. п. — о. с.

1. Підняти руки вгору.

2. Імітувати коливання дерев од вітру.

3. Присісти. 4. Повільно підвестися, показуючи, як зростають дерева.

5. Обома руками показати звивисту річку (відстань між долонями близько 20 см).

6. Описати обома руками коло в горизонтальній площині. Права рука описує праве півколо, ліва — ліве.

7–8. Розвести руки в сторони, міцно обхопити себе, схрестивши руки на грудях. Щиро посміхнутися.

9. Стрибки на місці (4 р.).

10. Сісти, скласти руки перед собою на столі.

11. Підвестися, імітуючи плавання стилем «брас».

12. Показати руками на себе, потім підняти їх угору. Підстрибнути.

**V. Узагальнення, систематизація й контроль знань та вмінь учнів**

Робота з підручником, с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

— Назвіть правила ввічливого спілкування.

— Пригадайте ситуації безкультурної поведінки дітей на вулиці й у громадських місцях.

— Як на це реагували дорослі?

— До кого ми можемо звертатися на «ти», а до кого — тільки на «Ви»?

— Назвіть добрі вчинки, які ви зробили вчора.

— Скажіть речення: «Пробачте, я більше не буду так вчиняти», — тихо і ввічливо. Повторіть це саме речення голосно, вередливо, сердито.

— У якому випадку ваші слова викличуть більшу довіру?

***Робота в групах***

1. «Засоби комунікації»

У ч и т е л ь. Спілкування на відстані здійснюється за допомогою засобів комунікації. Вони постійно вдосконалюються, і ми з вами дослідимо їх прогрес.

Об’єднання учнів у чотири групи.

Групи розказують або показують, які засоби комунікації існували:

група 1 — у давні часи;

група 2 — коли були дітьми їхні дідусі й бабусі;

група 3 — у дитинстві їхніх батьків;

група 4 — сучасні засоби комунікації.

Обговорення, доповнення.

***2. «Канали комунікації»***

У ч и т е л ь. Люди можуть передавати свої повідомлення словами, тобто вербально, і без слів — невербально. Учні розраховуються на «котиків», «песиків» і «півників». Потім заплющують очі й об’єднуються в групи:

а) тільки за допомогою характерних для цих тварин звуків;

б) мовчки, лише за допомогою характерних для цих тваринок рухів.

***Завдання:***

1) сказати «Привіт»:

• група 1: із різною інтонацією;

• група 2: голосом різної сили та в різному темпі;

• група 3: супроводжуючи слово різною мімікою і жестами.

Які повідомлення отримують при цьому оточуючі?

2) обговорити: яке уточнювальне запитання треба поставити, коли тобі кажуть:

«Приймай ці ліки, аж поки тобі стане краще»; «Зателефонуй мені»; «Приходь до мене на день народження»; «Заходь у гості».

У ч и т е л ь. Існують ситуації, в яких буває складно відмовитися, відкрито висловити свої почуття, попросити когось про послугу чи відстояти себе.

У таких ситуаціях одні люди поводяться пасивно — нехтують власними інтересами і за будь-яку ціну намагаються уникати конфліктів; інші — упевнено відстоюють свою позицію, зважаючи на почуття та бажання інших, а деякі — намагаються агресивно відстояти власну точку зору, не зважають на інтереси оточуючих. Упевнена поведінка є найкращою в більшості життєвих ситуацій.

Обговорення ситуацій, коли доречно діяти активно, впевнено, а коли залишатися пасивним.

**VІ. Домашнє завдання**

Написати міні-твір на тему «Що для мене означає позитивно спілкуватися» або висловити своє розуміння теми позитивного спілкування в малюнках.

**VІІ. Підсумки уроку**

У ч и т е л ь.

Східна мудрість радить: «Запалюйте під час кожної зустрічі, коли тільки можете, свічку любові, радуйте і надихайте кожне серце. Дбайте про кожну людину, як про близьку вам. Обдаровуйте чужих людей такою самою любов’ю та добротою, як і ваших вірних друзів».

Це правило спілкування між людьми приносить взаєморозуміння і радість у серця людей.

Кожна особистість може розвиватися і самоутверджуватися в процесі спілкування. За допомогою спілкування людина налагоджує контакти з іншими шляхом передачі їм інформації і впливу своєї особистості. Позитивне доброзичливе спілкування є важливою складовою поведінки і ЗСЖ всіх людей суспільства.

**VІІІ . Релаксація**

***Гра «Подаруй мені усмішку» (під музичний супровід)***

Лунає спокійна приємна мелодія. Учні стають у коло та беруться за руки.

Один із гравців повертається до свого сусіда ліворуч, усміхаючись йому. Той робить так само, повертаючись до наступного учасника і т. д. Можна також «узяти усмішку» в долоні й передавати її по колу «з рук у руки».

Дарувати усмішку слід щиро, від душі. Усміхатися не лише губами, а всім обличчям, дивлячись в очі одне одному.